

Resultados de la Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)

Primer Trimestre de 2024



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

La Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC) es un relevamiento trimestral de tipo cualitativo que realiza el BCRA con el objetivo de recabar información adicional sobre el comportamiento y las tendencias observadas en el mercado de crédito bancario. La información obtenida complementa el conjunto de estadísticas cuantitativas de mayor frecuencia que dispone esta institución, destinadas a lograr una mejor comprensión de los factores que influyen en la evolución de los préstamos otorgados por el sistema financiero.

Esta encuesta es conducida sobre una muestra de entidades a las que se les consulta sobre la evolución de su oferta de crédito y sobre la demanda que enfrentan. Se contempla el desempeño del crédito a las empresas y a los hogares, haciendo foco en los cambios observados en el trimestre en curso respecto al período inmediato anterior, así como en aquellos esperados durante los próximos tres meses.

En el presente informe se difunden los resultados correspondientes al primer trimestre de 2024, obtenidos del relevamiento realizado entre el 15 de marzo y el 4 de abril.

Junto a este reporte se pone a disposición del público los resultados históricos obtenidos hasta el momento, así como un detalle metodológico de la encuesta. Para acceder a este material presione [aquí](#).

Informe publicado el 25 de abril de 2024.

Los datos correspondientes al segundo trimestre de 2024 se publicarán en julio.

Las respuestas vertidas por las entidades no necesariamente coinciden con la visión del Banco Central de la República Argentina o sus autoridades

Encuesta de Condiciones Crediticias (ECC)¹

Primer trimestre de 2024

Empresas

- Considerando las respuestas obtenidas de los bancos participantes, en el primer trimestre de 2024 los estándares crediticios asociados a los préstamos a las empresas – nivel general– permanecieron sin cambios de magnitud con relación al trimestre inmediato anterior. Este escenario de neutralidad se reflejó en todos los tamaños de empresas y plazos de financiamiento. Para el segundo trimestre del año, el agregado de entidades encuestadas anticipa un sesgo de moderada flexibilización en los estándares crediticios asociados a empresas.
- En cuanto a los términos y condiciones de los créditos aprobados a las empresas, en el primer trimestre a nivel agregado de las entidades participantes se registró una tendencia hacia la flexibilización de los *spreads* sobre el costo de fondeo y de los montos máximos de otorgamiento en todos los tamaños de empresas. Por su parte las comisiones y plazos de otorgamiento observaron un sesgo (de distinta magnitud) a la restricción.
- En el primer trimestre del año el conjunto de bancos participantes indicó una tendencia hacia una significativa restricción de la demanda de crédito percibida para todos los tamaños de empresas. Para el próximo trimestre se anticipa un sesgo hacia una moderada flexibilización en la demanda crediticia de las empresas.

Hogares

- En el primer trimestre del año, a nivel agregado, los estándares crediticios presentaron una tendencia hacia una restricción (de distinta intensidad) en casi todas las líneas a los hogares. Para el segundo trimestre de 2024 las entidades encuestadas no anticipan cambios en los estándares de aprobación para las líneas de familias.
- Con relación a los términos y condiciones de los créditos aprobados a las familias, en el primer trimestre el agregado de bancos participantes indicó una tendencia hacia la flexibilización (de distinta magnitud) de los *spreads* sobre el costo de fondeo para los hipotecarios y otros créditos al consumo, y de los montos máximos de otorgamiento en todas las líneas. Por su parte se registró un sesgo hacia la restricción (de distinta intensidad) en todas las comisiones, en los *spreads* sobre el costo de fondeo para las tarjetas de crédito y en los plazos de otorgamiento de otros créditos al consumo.
- En el primer trimestre de 2024, a nivel agregado, se percibió una restricción de distinta intensidad de la demanda crediticia en la mayoría de las líneas a las familias (con excepción de otros créditos al consumo que se mantuvo sin cambios significativos). Para el próximo trimestre se anticipa un sesgo hacia una significativa flexibilización de la demanda de crédito en casi todas las líneas, con excepción de los hipotecarios que estiman será moderada.

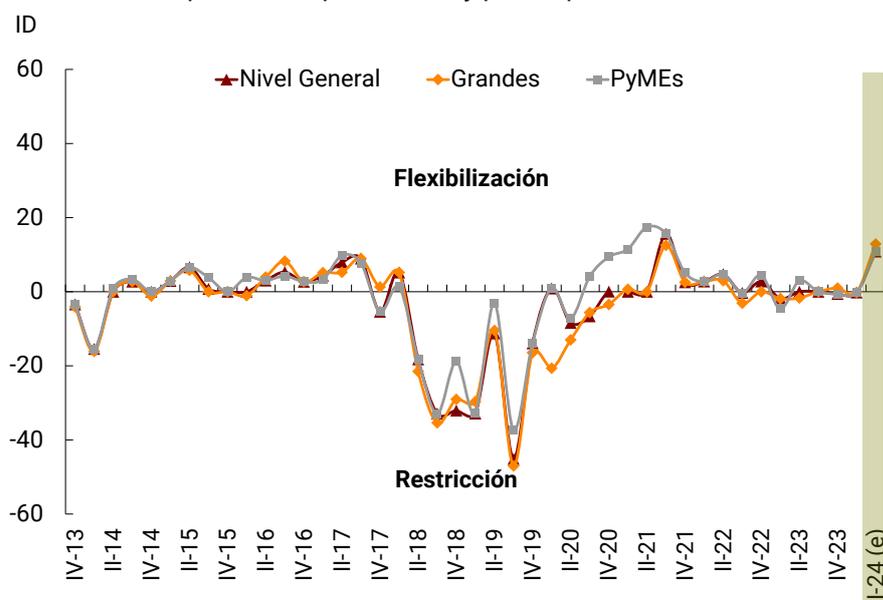
¹ En este informe se vuelcan los principales resultados de cada relevamiento trimestral realizado por el BCRA a las entidades financieras, plasmándose la visión de éstas sobre la evolución del mercado de crédito bancario. Para un análisis posterior, que contextualice estos resultados con el desempeño agregado del sistema financiero agregado y con las principales medidas de política financiera tomadas por el BCRA, ver distintas ediciones del [Informe sobre Bancos](#) y del [Informe de Estabilidad Financiera](#).

1. Préstamos a empresas

Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

1.1 De acuerdo con las respuestas obtenidas de las entidades encuestadas, en el primer trimestre de 2024 los estándares crediticios asociados a los préstamos canalizados a las empresas permanecieron sin cambios en comparación con el trimestre inmediato anterior –el Índice de Difusión (ID)² a nivel general fue de -0,2%³– (ver Gráfico 1 y Anexo). Este escenario de neutralidad resultó generalizado en todos los tamaños de empresas y plazos de otorgamiento.

Gráfico 1 | Empresas. Evolución de los Estándares Crediticios
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

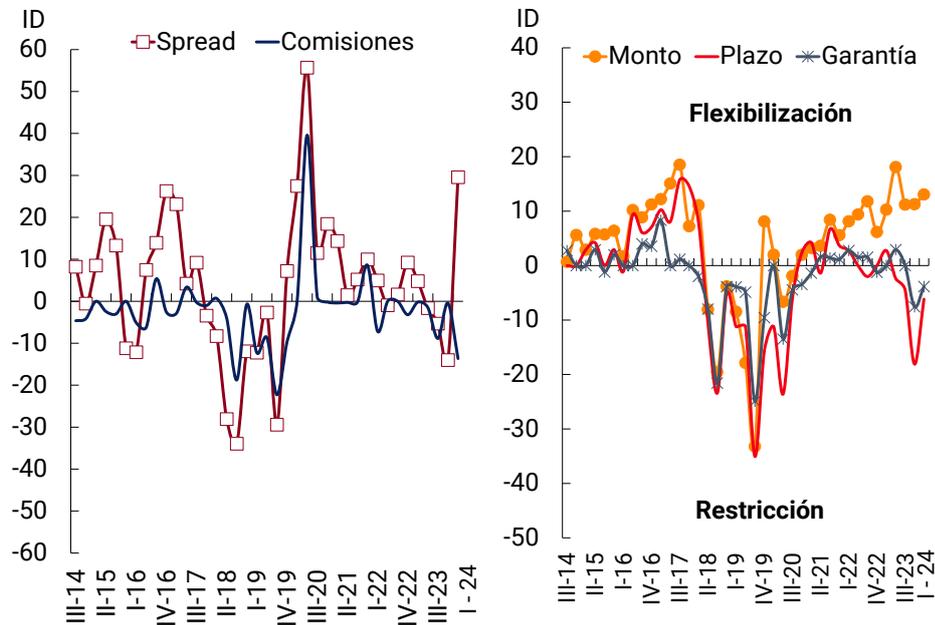


1.2 Con relación a los términos y condiciones aplicados a las solicitudes aprobadas de los créditos a empresas, en el primer trimestre del año los bancos participantes señalaron una tendencia hacia la flexibilización de los *spreads* sobre el costo de fondeo y de los montos máximos de otorgamiento en todos los tamaños de firmas. En tanto las comisiones y plazos de otorgamiento observaron un sesgo (de distinta magnitud) a la restricción (ver Gráfico 2).

² En base a las respuestas obtenidas en el relevamiento de la ECC se construyen indicadores que permiten tomar conocimiento de las principales tendencias del mercado de forma agregada. En particular, se elabora el denominado Índice de Difusión (ID) que constituye un indicador global de la evolución de la variable analizada, construido como la diferencia entre el porcentaje de las repuestas que muestran una evolución positiva (respuestas "Moderadamente más flexible" y "Más flexible"), menos el porcentaje correspondiente a las respuestas negativas ("Moderadamente más restrictivos" y "Más restrictivos"). En el mismo se ponderan las respuestas tanto en función de la participación de cada entidad en el saldo de crédito (de la muestra de entidades financieras relevadas), así como por la intensidad de la respuesta (factor de 0,5 para las respuestas "Moderadamente...", y de 1 para aquellas respuestas "Más..."). Los IDs pueden obtener valores en el rango -100 / +100.

³ En líneas generales, se consideran IDs (en valores absolutos) menores o iguales a 5 como una situación "sin cambios" o de "neutralidad", entre 5 y 10 de cambio o sesgo "leve/ligero", entre 10 y 20 cambio "moderado", entre 20 y 50 "significativo" y más de 50 "ampliamente difundido".

Gráfico 2 | Empresas nivel general. Evolución de los Términos y Condiciones
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

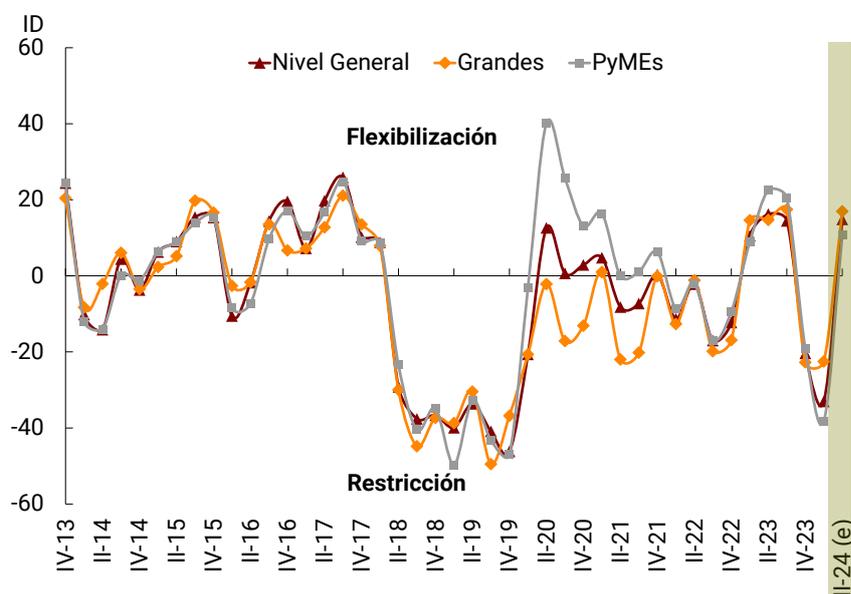


1.3 En función de las respuestas obtenidas, para el segundo trimestre de año el conjunto de entidades participantes anticipa un escenario con un sesgo de moderada flexibilización en los estándares crediticios asociados a nivel general de las empresas (ID nivel general de 10,8%; ver Gráfico 1).

Demanda percibida

1.4 Para el primer trimestre de 2024, las entidades participantes señalaron una significativa restricción en la demanda crediticia a nivel general de las empresas (ID nivel general de -33%; ver Gráfico 3). Este desempeño se generalizó en todos los tamaños de empresas.

Gráfico 3 | Empresas. Evolución de la demanda crediticia
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %



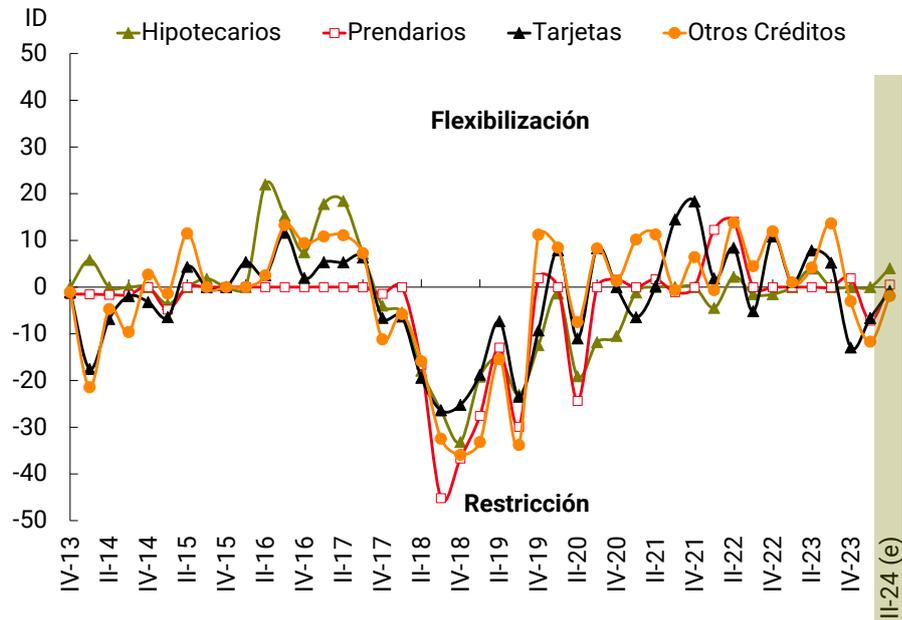
1.5 De acuerdo con las respuestas obtenidas de los bancos participantes, para el segundo trimestre del año se prevé una tendencia hacia la flexibilización de la demanda crediticia a nivel general de empresas (ID de 14,9%).

2. Préstamos a hogares

Oferta – Estándares Crediticios / Términos y Condiciones

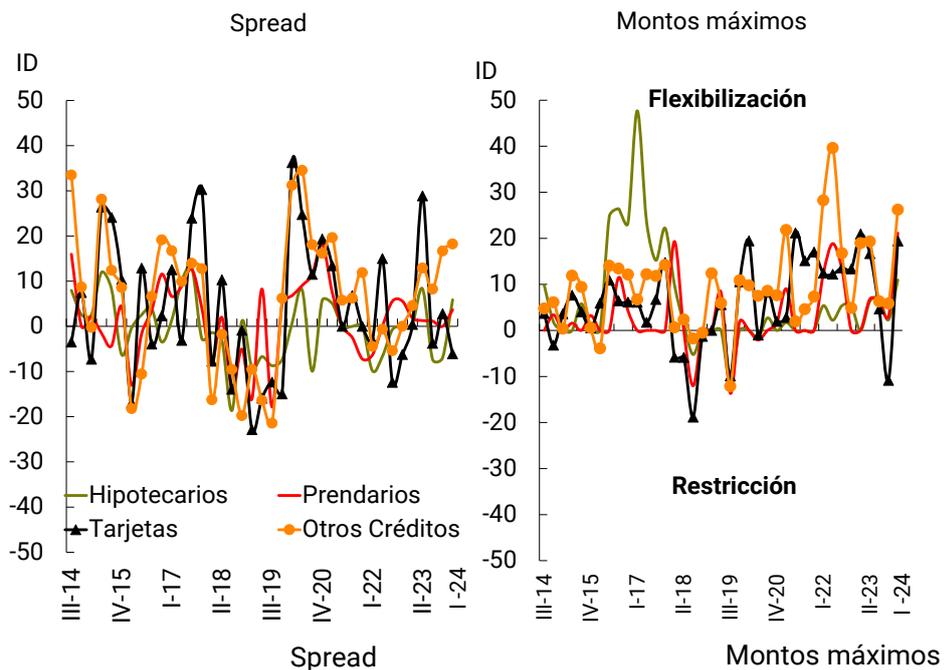
2.1 En el primer trimestre de 2024, a nivel agregado, los estándares crediticios presentaron un sesgo hacia una restricción (de distinta magnitud) en la mayoría de las líneas a los hogares respecto al trimestre anterior (ver Gráfico 4), con excepción de los hipotecarios que no presentaron cambios.

Gráfico 4 | Familias. Evolución de los Estándares Crediticios
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %



2.2 Con respecto a los términos y condiciones de los créditos aprobados a las familias, en el primer trimestre del año el conjunto de entidades participantes indicó una tendencia hacia la flexibilización (de distinta magnitud) de los *spreads* sobre el costo de fondeo para los hipotecarios y otros créditos al consumo y de los montos máximos de otorgamiento en todas las líneas. En tanto se registró un sesgo hacia la restricción (de intensidad heterogénea) en todas las comisiones, en los *spreads* sobre el costo de fondeo para las tarjetas de crédito y en los plazos de otorgamiento de otros créditos al consumo. El resto de los términos y condiciones no observaron variaciones de magnitud en el período (ver Gráfico 5).

Gráfico 5 | Familias. Evolución de los Términos y Condiciones
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %

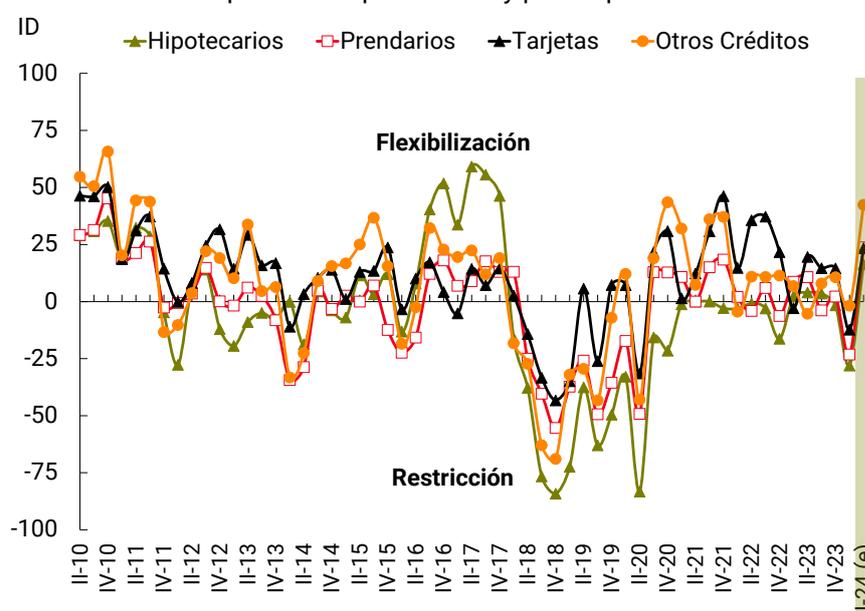


2.3 Para el próximo trimestre, a nivel agregado, no se prevén cambios en los estándares de aprobación en las líneas de préstamos a las familias (ver Gráfico 4).

Demanda percibida

2.4 En función de las respuestas de los bancos encuestados, en el primer trimestre de 2024 se registró una tendencia hacia la restricción (en distinta magnitud) de la demanda crediticia en casi todas las líneas a los hogares, con excepción de otros créditos al consumo que no presentó cambios. Las restricciones más significativas se observaron en los hipotecarios y prendarios (ID de -28,1% y -23,2% respectivamente ver Gráfico 6).

Gráfico 6 | Familias. Evolución de la demanda crediticia
Índice de difusión ponderado por entidad y por respuesta - En %



2.5 Para el próximo trimestre, el conjunto de entidades anticipa un sesgo hacia una significativa flexibilización de la demanda de crédito en casi todas las líneas a las familias, (en hipotecarios la tendencia es moderada).

Anexo

Préstamos a empresas

		Índice de Difusión * - en %																				
		I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21	IV-21	I-22	II-22	III-22	IV-22	I-23	II-23	III-23	IV-23	I-24
A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 1 y 5)																						
Nivel General	Trimestre	-32,9	-11,3	-45,1	-13,9	0,9	-8,4	-6,6	0,0	0,0	0,0	15,6	2,6	2,8	4,7	-0,3	2,8	-1,9	0,0	0,0	-0,6	-0,2
	Esp. Prox. Trim.	-31,8	-4,8	-32,2	1,6	-18,7	-21,9	-13,6	5,2	-2,2	-5,6	4,8	0,0	0,4	1,5	2,8	-1,3	-5,9	1,0	-9,5	-5,4	10,8
Emp. Grandes	Trimestre	-29,6	-10,5	-47,0	-16,5	-20,7	-13,0	-5,6	-3,4	0,7	0,0	12,5	2,6	2,8	3,0	-3,1	0,0	-1,9	-1,7	0,0	1,0	-0,2
	Esp. Prox. Trim.	-29,1	-4,0	-34,1	1,6	-25,9	-14,1	-5,6	-11,0	-5,2	-7,3	3,1	0,0	0,0	2,5	0,0	-0,3	-1,9	1,0	-12,5	-6,5	12,9
PyMEs	Trimestre	-32,7	-3,1	-37,2	-13,9	0,9	-7,1	4,1	9,4	11,5	17,4	15,6	5,1	2,8	4,7	-0,3	4,5	-4,6	2,9	0,0	-0,6	-0,2
	Esp. Prox. Trim.	-35,3	3,3	-23,3	9,4	11,7	-17,7	-5,8	11,0	12,3	7,2	12,0	4,8	3,2	1,5	2,8	-1,3	-5,9	-1,1	-9,5	-5,4	10,8
Hasta 1 año	Trimestre	-31,9	-3,1	-29,7	-4,4	0,9	-0,6	4,1	-3,4	8,1	8,2	15,6	5,1	2,8	3,0	-0,3	2,8	-1,9	0,0	0,0	-0,6	1,2
	Esp. Prox. Trim.	-32,4	3,3	-22,3	12,5	10,1	-16,8	-4,3	-1,7	6,2	2,6	4,8	0,0	0,4	2,5	2,8	-1,3	-5,9	1,0	-7,2	-5,4	11,0
Más de un año	Trimestre	-34,4	-14,5	-43,7	-16,8	-2,3	-24,9	0,7	10,4	11,5	19,2	15,6	5,1	2,8	2,0	-3,1	4,5	-1,9	-0,5	-1,9	-5,6	-3,3
	Esp. Prox. Trim.	-33,5	-4,8	-34,1	2,1	-6,6	-31,4	-18,2	10,1	10,5	4,3	4,5	0,0	3,2	1,5	0,0	-4,1	-10,5	-1,6	-9,5	-4,1	9,5
B. Cambios en términos y condiciones (pregunta 4)																						
Spread sobre el costo de fondeo																						
Nivel General	Trimestre	-12,3	-2,7	-29,4	7,2	27,5	55,7	11,5	18,4	14,4	1,5	5,2	10,0	5,0	-0,9	1,6	9,2	4,8	-1,6	-5,3	-14,0	29,6
	Esp. Prox. Trim.	-14,8	-2,7	-33,6	-4,7	22,7	44,0	1,2	5,9	14,0	1,1	6,9	22,3	-3,3	6,0	4,8	2,3	4,8	-3,3	-8,6	-14,0	23,4
Emp. Grandes	Trimestre	-12,3	2,9	-29,4	13,6	43,5	58,9	4,2	23,8	25,5	14,3	5,2	5,7	11,9	4,9	1,6	9,2	4,8	-1,6	-5,3	-8,2	29,6
	Esp. Prox. Trim.	-12,3	2,9	-29,4	13,6	43,5	58,9	4,2	23,8	25,5	14,3	5,2	5,7	11,9	4,9	1,6	9,2	4,8	-1,6	-5,3	-8,2	29,6
PyMEs	Trimestre	-12,3	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	39,6	1,0	-0,2	-0,4	-0,2	-0,2	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-13,6
	Esp. Prox. Trim.	-16,8	-8,7	-22,3	-9,6	0,0	38,6	1,0	-7,6	-0,4	-0,2	-0,2	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-12,2
Comisiones y otros cargos	Trimestre	-12,3	0,0	-20,3	-10,8	0,0	40,6	1,0	-0,2	7,7	7,9	-9,3	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-13,6
	Esp. Prox. Trim.	-12,3	0,0	-20,3	-10,8	0,0	40,6	1,0	-0,2	7,7	7,9	-9,3	8,6	-7,1	0,0	0,0	-3,2	-0,2	-1,5	-8,9	-0,4	-13,6
Montos máximos	Trimestre	-8,5	-17,9	-33,2	8,1	2,0	-6,7	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4	5,6	8,1	9,4	11,8	6,2	10,3	18,1	11,2	11,3	13,0
	Esp. Prox. Trim.	-12,0	-15,9	-38,0	1,3	2,0	-15,2	-1,9	2,0	3,2	3,6	8,4	5,6	11,3	7,5	11,8	6,2	7,5	13,6	8,0	11,3	13,0
Plazo	Trimestre	-7,2	-7,7	-31,7	4,2	12,4	2,6	10,8	11,3	16,0	3,6	8,4	5,6	8,1	9,4	11,8	8,9	10,3	18,1	17,2	11,3	13,0
	Esp. Prox. Trim.	-7,2	-7,7	-31,7	4,2	12,4	2,6	10,8	11,3	16,0	3,6	8,4	5,6	8,1	9,4	11,8	8,9	10,3	18,1	17,2	11,3	13,0
Requerimientos de Garantías	Trimestre	-11,2	-11,2	-35,0	-15,7	-11,2	-23,6	-6,0	2,4	4,3	-1,4	6,7	3,7	2,8	0,0	-2,0	0,0	2,8	-2,4	-4,5	-18,1	-6,2
	Esp. Prox. Trim.	-18,1	-7,1	-36,0	-15,7	-11,2	-26,7	-6,0	-2,4	4,3	-1,4	3,6	-1,4	2,8	-1,2	-0,4	0,0	0,0	-0,7	-4,5	-19,7	-7,6
PyMEs	Trimestre	-8,1	-7,1	-32,7	-16,6	5,7	-14,4	7,1	15,7	15,7	14,4	6,7	6,2	2,8	0,0	-2,0	2,8	2,8	-2,8	-4,5	-20,9	-6,2
	Esp. Prox. Trim.	-8,1	-7,1	-32,7	-16,6	5,7	-14,4	7,1	15,7	15,7	14,4	6,7	6,2	2,8	0,0	-2,0	2,8	2,8	-2,8	-4,5	-20,9	-6,2
C. Cambio en la demanda de crédito (preguntas 6 y 9)	Trimestre	-3,9	-4,9	-24,9	-9,6	0,0	-13,5	-4,4	-3,5	-1,4	1,6	1,4	1,2	2,8	1,5	1,5	-1,2	0,0	2,9	0,0	-7,6	-3,8
	Esp. Prox. Trim.	-12,0	-13,1	-25,9	-6,4	0,0	-12,5	-10,7	-3,5	-1,4	1,6	-1,7	1,2	2,8	-1,2	1,5	-1,2	0,0	0,0	0,0	-7,6	-3,8
Nivel General	Trimestre	-6,7	-4,9	-25,8	-9,6	7,2	-12,5	-2,5	2,0	6,8	1,6	1,4	1,2	2,8	1,5	1,5	1,5	0,0	2,9	2,8	-7,6	-0,9
	Esp. Prox. Trim.	-21,2	-4,6	-32,1	14,4	-5,2	1,1	-10,4	-0,6	9,1	-2,9	5,5	13,9	12,7	2,7	-1,5	0,4	2,1	13,0	-26,6	2,6	14,9

* Ponderado por entidad y por respuesta

Préstamos a hogares

		Índice de Difusión * - en %																				
		I-19	II-19	III-19	IV-19	I-20	II-20	III-20	IV-20	I-21	II-21	III-21	IV-21	I-22	II-22	III-22	IV-22	I-23	II-23	III-23	IV-23	I-24
A. Cambios en los estándares de aprobación (preguntas 10 y 14)																						
Hipotecarios	Trimestre	-19,2	-15,2	-23,1	-12,5	-1,4	-19,1	-11,8	-10,5	-1,2	0,0	0,0	0,0	-4,4	2,2	-1,5	-1,5	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0
	Esp. Prox. Trim.	-10,8	2,0	-20,3	-1,0	-0,6	-5,2	-5,4	-11,6	1,2	0,0	1,7	2,5	-4,8	-3,0	0,0	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-6,6
Prendarios	Trimestre	-27,5	-12,9	-29,9	1,9	0,0	-24,3	0,0	1,6	0,0	1,7	-1,1	0,0	12,3	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	-7,2
	Esp. Prox. Trim.	-33,6	-6,1	-21,8	1,9	-1,1	1,3	-6,1	0,0	10,7	0,8	5,2	2,5	1,7	0,0	0,0	-2,8	0,0	3,4	0,0	-11,6	0,5
Tarjetas de Crédito	Trimestre	-18,7	-7,3	-23,5	-9,3	7,9	-11,0	8,3	0,0	-6,5	0,2	14,5	18,4	1,9	8,4	-5,2	10,8	1,0	7,8	5,2	-12,9	-6,6
	Esp. Prox. Trim.	-21,3	-1,4	-17,3	18,2	26,1	-6,4	6,3	-0,9	-2,0	1,6	5,1	18,5	10,7	-3,8	-11,9	-3,3	-0,9	0,0	3,2	-8,3	-0,8
Otros Créditos al Consumo	Trimestre	-33,2	-15,4	-33,8	11,2	8,4	-7,5	8,3	1,3	10,2	11,3	-0,7	6,4	-0,7	13,8	4,5	12,0	1,0	4,2	13,6	-3,0	-11,7
	Esp. Prox. Trim.	-29,5	3,8	-24,6	29,3	18,1	2,8	9,7	6,8	10,9	12,1	5,1	2,3	-9,3	-2,9	-0,6	17,3	18,7	15,9	2,4	-14,9	-1,9
B. Cambios en los términos y condiciones aplicados (pregunta 13)																						
Spread sobre el costo de fondeo																						
Hipotecarios	Trimestre	-9,2	-6,7	-8,7	-7,4	0,7	8,1	-9,9	5,8	5,1	0,0	0,0	0,0	-9,8	-6,6	-0,7	0,0	0,6	8,3	-7,3	-7,0	5,9
	Prendarios	-16,1	8,3	-17,9	4,9	6,8	9,0	11,5	18,2	7,5	0,0	-2,5	-7,2	-6,4	0,0	5,6	5,6	1,8	1,3	1,2	0,0	3,7
Tarjetas	Trimestre	-22,9	-15,9	-12,4	-15,0	36,2	24,7	11,5	19,3	13,4	0,0	6,8	0,0	-3,0	15,0	-12,4	-6,2	0,4	28,9	-3,8	2,8	-6,1
	Otros cons.	-9,5	-16,4	-21,4	6,2	31,2	34,5	18,1	16,2	19,6	5,8	6,2	11,9	-4,4	-0,6	-5,4	0,0	4,6	12,9	8,2	16,7	18,2
Comisiones y otros cargos																						
Hipotecarios	Trimestre	-5,6	0,0	-8,4	-9,6	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-11,0
	Prendarios	-7,7	0,0	-13,7	-13,8	0,0	21,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,0	0,0	0,0	0,0	-1,1	-14,5
Tarjetas	Trimestre	-16,4	-33,8	-21,3	-16,7	-15,8	4,9	0,0	9,9	-16,0	-2,9	-2,7	-10,7	-23,6	-1,9	-19,2	-17,9	-18,6	-26,8	-33,6	-22,1	-34,7
	Otros cons.	-5,4	-5,5	-15,2	-9,7	-9,8	15,0	0,0	9,9	9,7	4,5	0,0	0,0	-0,3	-0,3	-6,8	-0,5	-0,8	-0,9	-0,8	-0,5	-10,2
Montos máximos																						
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	-11,5	0,0	0,0	-1,5	2,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	5,4	2,2	5,4	5,4	0,0	6,3	7,0	2,3	11,0
	Prendarios	0,0	8,3	-13,7	1,9	0,0	-2,1	0,0	1,6	9,1	0,0	0,0	0,0	12,3	18,9	13,3	0,0	0,0	6,8	6,1	3,0	21,1
Tarjetas	Trimestre	0,0	5,6	-9,9	10,6	19,5	-1,0	8,3	2,0	2,8	21,2	15,1	17,0	12,4	12,2	13,6	13,4	20,9	16,7	4,6	-10,8	19,4
	Otros cons.	12,4	5,9	-12,1	10,9	9,8	7,5	8,6	7,7	21,8	2,0	4,6	7,4	28,2	39,7	16,8	4,9	18,9	19,3	6,3	5,8	26,2
Plazo																						
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	-9,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	0,0	-13,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,7
Tarjetas	Trimestre	0,0	0,0	-9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	0,0	-0,2	0,0	0,0
	Otros cons.	-1,1	0,0	-9,6	0,0	-4,8	-3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	-0,1	10,5	4,9	0,0	-4,4	-0,2	0,0	-5,9
Requerimientos de garantías																						
Hipotecarios	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Prendarios	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,3	0,0	15,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
Tarjetas	Trimestre	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	Otros cons.	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	8,2	-1,6	0,0	9,8	9,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,4	1,4	0,0
C. Cambios en la demanda de crédito (preguntas 15 y 18)																						
Hipotecarios	Trimestre	-72,5	-37,6	-63,0	-49,5	-33,0	-83,3	-15,8	-21,5	-1,2	0,0	0,0	-2,9	-3,0	-0,8	-3,0	-16,3	2,3	4,0	3,5	-1,7	-28,1
	Esp. Prox. Trim.	-36,6	-19,2	-43,7	-24,0	-19,3	-31,2	-14,2	1,2	2,3	0,0	1,7	1,7	-1,1	-9,7	-3,0	0,0	2,3	4,0	0,0	-32,4	16,4
Prendarios	Trimestre	-37,3	-25,9	-49,4	-35,6	-17,3	-49,2	12,9	12,7	10,7	0,0	15,0	18,4	2,0	-4,1	6,0	-6,3	8,7	10,7	-3,9	2,2	-23,2
	Esp. Prox. Trim.	-31,4	-20,5	-46,3	-8,9	-10,8	-4,2	2,9	14,9	12,8	13,0	18,2	18,4	18,5	0,0	0,0	17,4	12,2	-3,4	-3,0	-10,7	23,8
Tarjetas de crédito	Trimestre	-34,9	5,6	-26,1	7,3	7,2	-31,5	21,6	30,8	1,4	12,3	30,8	46,2	14,7	35,6	37,2	21,7	-2,9	19,5	14,6	14,5	-12,3
	Esp. Prox. Trim.	-15,8	7,5	-23,8	24,1	20,4	2,5	18,7	29,8	11,8	13,0	33,5	41,6	30,4	31,2	17,4	6,8	15,4	22,4	15,2	8,4	23,3
Otros créditos al consumo	Trimestre	-32,0	-29,5	-43,4	-7,1	12,1	-43,0	18,9	43,5	32,0	7,3	36,1	37,1	-4,4	10,9	10,7	11,4	6,8	-5,3	7,9	10,7	-1,8
	Esp. Prox. Trim.	-30,2	3,3	-40,3	24,1	7,9	18,1	22,8	37,9	37,0	37,2	36,3	24,5	37,0	33,9	14,9	14,4	29,1	17,4	22,2	3,2	42,4

* Ponderado por entidad y por respuesta